|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2019-01-07 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Resp.** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 15/01/2018 | Transações Validadas com 3DS ? IM182782 IM183260 | Aberto | Tomada de posição relativamente à regularização dos chargebacks | SIBS | ASAP | PF solicitou ressarcimento dos montantes relativos aos chargebacks indevidamente recusados. |
| 09/07/2018 | Diferenças Compensação SIBS 06/2018 SD01256046 IM209101IM213764 | Em curso | Esclarecimento das diferenças | SIBS | ASAP |  |
| 08/10/2018 | MASTERCARD - Constrangimento na aceitação de autorizações com CVV fora da Rede MULTIBANCO | Fechado | - | - | - | Clientes impactados? 🡪 PSD2 |
| 29/10/2018 | Constrangimento no processamento em CA e TPA a 29 de outubro de 2018 | Fechado | - | - | - | Clientes impactados? 🡪 PSD2 |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Resp.** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 01/03/2017 | Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta do contrato | PF | ASAP | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement. |
| 11/12/2017 | Programa Identity Check | Em curso | Resposta ao pedido de informação sobre plano de implementação 3DS 2.0 e reporte de KPI’s. | SIBS | 2ºS 2019 | *Issuers must ensure their compliance to the Identity Check KPIs by 1 January 2018. To track adherence to the standards, each issuer with a principal license must fill out the attached Issuer E-Commerce Identity Check Standards KPIs Form twice a year for the previous six months and send it by email message to quality\_monitoring@mastercard.com at the latest by:*  *• 15 September—for period 1 (1 January–30 June)*  *• 15 March—for period 2 (1 July–31 December)*  ***The first self-reporting must be provided by 15 September 2018****. Mastercard reserves the right to validate the data provided by issuers by comparing it with other data sources such as authorization and History Server data.*  *In order to receive the benefits of increased user technological security measures along with maximum convenience leading to potentially low abandonment rates, Mastercard mandates as of* ***1 April 2019*** *that* ***issuers offer their customers biometric authentication for Mastercard Identity Check/SecureCode*** *and Masterpass transactions for all Mastercard and Maestro branded cards (including consumer, commercial, credit, debit, and prepaid [excluding anonymous prepaid] enabled for electronic remote transactions. This mandate also applies to Near Field Communications (NFC) transactions at terminals with mobile devices.*  30/10/2018 Info SIBS*: A SIBS estima divulgar Memo Informativo em outubro/novembro de 2018 com informação adicional sobre a evolução do serviço. Data inicial do mandato das marcas prevista para abril 2019 (incluindo certificação). Data de implementação prevista pela SIBS para 2º semestre de 2019.*  *Será solicitado pela SIBS um pedido de waiver as marcas internacionais em nome dos Emissores, assim que existir confirmação do planeamento.* |
| 14/02/2017 | Validação CVC2 em sites não seguros | Aberto | * Estatísticas de transações recusadas por falta de CVC2 entre 06/02/2017 e 14/02/2017 * Estudo de alternativas para comerciantes não seguros mas confiáveis. | SIBS | 03/2018 | SIBS indicou que em Março 2018 divulgaria alternativa para estes comerciantes.  🡪 Estudo em curso para criação de uma white list de comerciantes. |
| 02/03/2018 | Contrato de prestação de serviços de processamento e serviços conexos | Em curso | Avaliação da minuta proposta por PF | SIBS | ASAP | Última versão enviada à SIBS a 10/10/2018. |
| 23/03/2018 | Mastercard ABU Mandate | Aberto | Resposta ao pedido de informação sobre o plano de implementação | SIBS | ASAP | Mandato da Mastercard **AN 1171** com data entrada em vigor a **01-10-2018**  *Issuers must communicate all account updates and changes via the ABU program for Mastercard and Maestro cards issued under a BIN or BIN range assigned in the Europe Region. ABU supports the processing of all CNP card-on-file payments for a better cardholder experience and incremental sales for merchants, including e-commerce, recurring payment, and mail order/telephone order (MO/TO) transactions.*  Este mandato tem impacto transversal no negócio de processamento da SIBS (Issuer / Acquirer – online e físico), estudo de evoluções em curso.  SIBS indica a 18/07/2018 que implementação não será entregue em Outubro. Irá solicitar waiver à Mastercard para todos os Emissores.  SIBS divulgou MI 2018-126 em que indica entrada em vigor das alterações, sem impacto para o emissor, em Abril de 2019.  Falta esclarecer se será necessária abertura de projeto na Mastercard |
| 17/04/2018 | Relatório com resultado do exercício ao PCN efetuado a 15/02/2018 – PSS | Aberto | Disponibilização do relatório para efeitos de auditorias | SIBS | ASAP | SIBS identificado como PSE não compliant no último comité de Business Continuity de 16/10/18. |
| 30/05/2018 | Acordo para Tratamento de Dados Pessoais | Em curso | Avaliação da minuta | PF | ASAP | Data objetivo da SIBS FPS: 16/06/2018 |
| 04/06/2018 | Pagamento de Serviços no estrangeiro | Fechado | - | - | - | SIBS enviou esclarecimento a 29/10/2018 |
| 05/06/2018 | UNIVERSO | SDD - informação de alterações em ADC | Fechado | Esclarecimento sobre alternativas para resolução do problema das ADC’s inativas | SIBS | ASAP | SIBS enviou informação a 01/10. |
| 18/09/2018 | Pedido de testes em SPP (IM212060) - SD01296245 | Fechado | Simulação de operação 017 e 019 | SIBS | 28/09/2018 | Testes técnicos:  - Mensagem 3161 V00, operação 017, V01 dados variáveis  - Mensagem 2161 V00, operação 019, V01 dados variáveis  SIBS realizou os testes a 28/09 |
| 19/09/2018 | Mastercard Service Provider Risk Management Program – Risk Assessment | Em curso | Resposta ao questionário | SIBS | ASAP |  |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projeto** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Resp.** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway - Redes Privadas | Em curso | Estudo de alternativa à parametrização de modalidades de pagamento. | SIBS | ASAP | Em produção técnica a 2018\_01\_16.  Proposta comercial validada, integração parceiro RP em curso. |
| CTLM-2018-001 Modalidades de Pagamento EMV (COMBO) | Em curso | 🡪 Análise e propostas alternativas para os constrangimentos verificados na operativa da Rede Privada:   * Seleção da modalidade * Talão de pagamento   🡪 Certificação FIME  🡪 Identificação da versão do software que deve constar nos terminais | SIBS | Janeiro 2019 | Pontos bloqueantes para GO Live.  Info SIBS 31/10/2018: tema escalado à administração SIBS  Reunião presencial realizada a 17/12/2018, com apresentação de plano de ação SIBS.  2ª certificação em curso |
| CTLM-2018-004 Rede privada CTLM - terminais IKEA | Em curso | Certificação de terminais  Planeamento Ingenico  Testes | SIBS / Ingenico  Ingenico  PF/SIBS | TBD | Solução aprovada pelo CA SIBS 29/06/2018:  Certificar terminais Ingenico para corresponder ao objetivo do IKEA para Março 2019.  Info SIBS 31/10/2018: Sem feedback ingenico |